

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ DETALICZNYCH

zatwierdzone Uchwałą Zarządu GOTHAER TU S.A. nr 29/17 z dnia 07 lutego 2017 r.

Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Gothaer TU S.A. do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych – część ogólna	§ 3, § 7, § 13 ust. 1-3, § 14, § 16, § 17, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych – część ogólna	§ 3 ust. 2 i 3, § 4, § 7, § 13 ust. 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2

	POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	
§ 1	Postanowienia ogólne	3
§ 2	Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU	3
	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	
§ 3	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
§ 4	Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.	4
	UMOWA UBEZPIECZENIA	
§ 5	Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia	4
§ 6	Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby	4
§ 7	Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.	4
§ 8	Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa	5
	SUMA UBEZPIECZENIA	
§ 9	Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną	6
	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	
§ 10	Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość	6
§ 11	Kiedy przysługuje zwrot składki	6
	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	
§ 12	Jakie są obowiązki Gothaer TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia	6
§ 13	Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia	7
§ 14	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody	7
§ 15	Kiedy Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty	7
	OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA	
§ 16	Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające	7
§ 17	Obowiązki Gothaer TU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie	8
	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	
§ 18	Jak należy złożyć reklamację	8
§ 19	Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe	9
§ 20	Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron	9
§ 21	Przetwarzanie danych osobowych	9
§ 22	Od kiedy obowiązują OWU	9
	KLAUZULE	
	Klauzula ubezpieczenia instalacji energii odnawialnej	10

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwanym dalej Gothaer TU S.A.) z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
4. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU

Pojęcia użyte w OWU (w tym w klauzulach dodatkowych) oznaczają:

1. **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na władzę publiczną, wprowadzenie chaosu, poważne zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
2. **bójka** – wzajemne starcie co najmniej trzech osób połączone z naruszeniem ich nietykalności cielesnej, jeżeli osoby występują zarazem jako napastnicy oraz broniący się, Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
3. **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia albo przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
4. **lockout** – środek represyjny pracodawcy w stosunku do pracowników, którzy sprzeciwiają się działaniom pracodawcy sprzecznym, w ich ocenie, z interesami pracowniczymi, polegający w szczególności na stałym albo czasowym zamknięciu całości lub części zakładu pracy, zwalnianiu z pracy pracowników, odmowie wypłaty wynagrodzenia pracownikom lub pozbawieniu ich świadczeń socjalnych;
5. **odszkodowanie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody w mieniu powstałe w wyniku zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
6. **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
7. **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota wskazana na dane ryzyko stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
8. **suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
9. **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
10. **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w stopniu, który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia;
11. **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci;
12. **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
13. **świadczenie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. zobowiązuje się wypłacić za szkody na osobie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
14. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym);
16. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W razie niewyznaczenia Uprawnionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom. W razie braku ww. osób, świadczenie przysługuje innym spadkobiercom;
17. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., którego wystąpienie powoduje szkodę na osobie lub szkodę w mieniu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęte mienie, odpowiedzialność cywilna lub zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w poszczególnych klauzulach dodatkowych stanowiących integralną część OWU.

3. O ile w klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych określonych w części głównej OWU.
4. W zakresie nieuregulowanym zapisami klauzul mają zastosowanie postanowienia części głównej OWU.
5. W razie różnic pomiędzy zapisami części głównej OWU a zapisami poszczególnych klauzul, pierwszeństwo mają postanowienia klauzul.

§ 4. Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

1. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie, w tym także szkody spowodowane usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu, aktów terroru;
 - 4) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub napromieniowania;
 - 5) będące następstwem zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie jego trwania;
 - 6) w środowisku naturalnym;
 - 7) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
 - 8) w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawniony podmiot.
2. Gothaer TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą, a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego jej integralną część.
2. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Gothaer TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
3. Gothaer TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia, przy czym przez roczny okres ubezpieczenia rozumie się 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
5. O ile nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 1 roku lub krótszy.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być automatycznie zawierana na kolejny identyczny okres ubezpieczenia, o takim samym zakresie ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia składki w terminie wskazanym przez Gothaer TU S.A.
7. Gothaer TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

§ 6. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Gothaer TU S.A. wyłącznie wobec Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Gothaer TU S.A., z wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
4. Ubezpieczony może żądać, by Gothaer TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. Gothaer TU S.A. może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 13, oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 14, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, przesłanki, sposób oraz termin występowania z umowy ubezpieczenia grupowego dla poszczególnych ubezpieczonych określony będzie każdorazowo w zawartej grupowej umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek.

§ 7. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty.
2. Jeżeli zapłata składki lub jej pierwszej raty jest dokonywana z odroczonego terminem płatności, określonym

- w umowie ubezpieczenia, wówczas odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do umowy ubezpieczenia,
 4. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 8.

§ 8. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień stosownych klauzul dodatkowych;
 - 3) z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 8 i 9;
 - 4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2;
 - 5) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Gothaer TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 3, 5 i 7;
 - 6) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 4;
 - 7) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 6;
 - 8) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, zgodnie z ust. 10.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Jeżeli Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Gothaer TU S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., jeżeli Gothaer TU S.A. po upływie tego terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Dopuszcza się rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron przed końcem okresu ubezpieczenia, w szczególności jeżeli ma to na celu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na podstawie OWU lub zawarcie umów innych rodzajów ubezpieczeń z Gothaer TU S.A. na ten sam okres ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).
7. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Gothaer TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
 - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
9. Umowę ubezpieczenia automatycznie zawartą na kolejny okres ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć najpóźniej na jeden miesiąc przed jej zakończeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni i rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
10. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Gothaer TU S.A. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Gothaer TU S.A. inaczej. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia z grupy 1 (ubezpieczenia wypadku) oraz grupy 2 (ubezpieczenia choroby) działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
11. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
12. Zapłata składki lub kolejnej raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje ponownym zawarciem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na warunkach umowy, która została rozwiązana.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9. Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w okresie ochrony, chyba że strony ustaliły w umowie inny limit odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
3. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. z tytułu jednej szkody jest ograniczona do wysokości limitu sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający, za zgodą Gothaer TU S.A. i za zapłatą dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości lub ją podwyższyć. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. od dnia następnego po zaplaceniu dodatkowej składki. Postanowienie to nie dotyczy sumy ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Postanowienia OWU dotyczące sumy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do sumy gwarancyjnej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Gothaer TU S.A. może zastosować indywidualną ocenę ryzyka i określić wysokość składki ubezpieczeniowej w inny sposób niż wynikający z taryfy składek w sytuacjach uzasadnionych miejscem ubezpieczenia, rodzajem ubezpieczonego mienia, sposobem jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka.
3. Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie składek. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Gothaer TU S.A. potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
4. O ile z umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, składka lub pierwsza jej rata jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie uważa się za zapłatę składki lub jej raty zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
5. W razie, odpowiednio, wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia albo jego utracie bądź wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, z przyznanego Ubezpieczonemu odszkodowania Gothaer TU S.A. potrąca niezapłacone raty składki z umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
6. W razie zmiany warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność zaplaceniu dodatkowej lub uzupełniającej składki albo zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dacie dokonywania zmian umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zaplaceniu składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Gothaer TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Gothaer TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Gothaer TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna.
9. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Gothaer TU S.A., czy Ubezpieczeni finansują koszt składki ubezpieczeniowej.
10. Jeżeli Ubezpieczeni nie finansują kosztu składki ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający zamierza dokonać zmiany w tym zakresie, wówczas Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć warunki umowy każdemu z Ubezpieczonych przed wyrażeniem przez niego zgody na podjęcie finansowania kosztu składki.

§ 11. Kiedy przysługuje zwrot składki

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 12. Jakie są obowiązki Gothaer TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia

1. Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępnić informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, zgodnie z postanowieniami § 15.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. zobowiązane jest doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Gothaer TU S.A. doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Gothaer TU S.A. jest obowiązane zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany

dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.

4. W razie braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
5. Gothaer TU S.A. jest obowiązane przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Gothaer TU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.

§ 13. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązany jest podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, jest zobowiązany zawiadomić Gothaer TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Gothaer TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. Ubezpieczający jest obowiązany bez wezwania poinformować Gothaer TU S.A. o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać Gothaer TU S.A. adres zamieszkania oraz adres do korespondencji.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobom przystępującym do umowy ubezpieczenia dostarczone przez Gothaer TU S.A. informacje, które postanowienia OWU określają przesłanki wypłaty odszkodowania, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia, tj. informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Wspomniane wyżej informacje będą przekazywane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie, albo, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

§ 14. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest obowiązany do podania Gothaer TU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
2. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne, albo jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym Gothaer TU S.A., chociażby zgłosił już Gothaer TU S.A. fakt zaistnienia szkody.
3. Ubezpieczony nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Gothaer TU S.A. uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nieuzgodnione uznanie lub zaspokojenie roszczenia nie wywołuje skutków prawnych względem Gothaer TU S.A.
4. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do zawiadomienia Gothaer TU S.A. o przekazaniu takiej informacji, w szczególności przez dostarczenie kopii pisma dotyczącego złożonego zawiadomienia. Opisany wyżej obowiązek nie dotyczy szkód na osobie w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Gothaer TU S.A. postanowienie o umorzeniu postępowania karnego wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego.
6. Obowiązki Ubezpieczającego określone w ustępach poprzedzających spoczywają na Ubezpieczonym pod warunkiem, że Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 15. Kiedy Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osoby występującej z roszczeniem lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, Gothaer TU S.A. udostępni (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. lub wysokości świadczenia, a także umożliwi sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem. Wnioskodawcy mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Gothaer TU S.A. udostępionych informacji.
2. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Gothaer TU S.A.

OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

§ 16. Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające

1. Zawiadomienie o szkodzie powinno zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód i strat.
2. W razie powzięcia przez Gothaer TU S.A. nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłasza-

nych roszczeń lub wysokością odszkodowania lub świadczenia, Gothaer TU S.A., pisemnie lub w inny sposób, na który wyraził zgodę Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy, informuje, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.

3. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody, w tym rachunków i kosztorysów.
4. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej ani pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

§ 17. Obowiązki Gothaer TU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie

1. Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń w toku postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, Gothaer TU S.A. wypłaci odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji w terminie określonym w ust. 2 Gothaer TU S.A.:
 - 1) zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niezaspokojenia w terminie roszczeń (w całości lub części);
 - 2) wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Gothaer TU S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej.
5. Z ostatecznej wartości odszkodowania wyliczonej przez Gothaer TU S.A. potrąca się franszyzę redukcyjną, jeżeli została ustalona.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18. Jak należy złożyć reklamację

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Gothaer TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.gothaer.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Gothaer TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości

- ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 19. Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Gothaer TU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Gothaer TU S.A.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody albo je ograniczył, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 20. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Gothaer TU S.A. o zmianie swojego adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Gothaer TU S.A. jest zobowiązany poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

§ 21. Przetwarzanie danych osobowych

1. Gothaer TU S.A., jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
 - 2) Archiwalnych;
 - 3) marketingu bezpośredniego usług Gothaer TU S.A.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe będą przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej – w celach archiwalnych.
3. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Gothaer TU S.A.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 22. Od kiedy obowiązują OWU

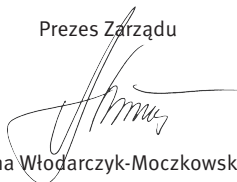
1. OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 29/17 z dnia 07 lutego 2017 r.
2. OWU wchodzi w życie 01 marca 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna Włodarczyk-Moczkowska

Klauzula grupowego ubezpieczenia uszkodzeń szkła lub wyświetlacza urządzeń – zegarków lub smartwatchy, zatwierdzona uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 25/18 z dn. 10.04.2018 r.

Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Gothaer TU S.A. do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Klauzula grupowego ubezpieczenia uszkodzeń szkła lub wyświetlacza urządzeń – zegarków lub smartwatchy	§ 1, § 3, § 6 ust. 1 i 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Klauzula grupowego ubezpieczenia uszkodzeń szkła lub wyświetlacza urządzeń – zegarków lub smartwatchy	§ 3 ust. 2, § 4, § 6 ust. 4 i 5, § 7 ust. 1 i 2, § 8 ust. 3 i 5, § 10 ust. 8, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2

§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Detalicznych, zwanych dalej OWU, Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową określone w umowie ubezpieczenia urządzenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terenie całego świata.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w Klauzuli

Pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli oznaczają:

- 1) **Administrator** – TACGROUP Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa, któremu Gothaer TU S.A. zleciło uczestnictwo w administrowaniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia, w tym przyjmowanie zgłoszeń roszczeń lub zawiadomień o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, organizację i realizację likwidacji szkód oraz obsługę procesu reklamacyjnego poprzez dedykowane Centrum Pomocy;
- 2) **Centrum Pomocy** – telefoniczne i e-mailowe centrum obsługi Ubezpieczonych, które na zlecenie Gothaer TU S.A. przyjmuje zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz udziela informacji o warunkach ubezpieczenia i o statusie likwidowanej szkody;
- 3) **dokument ubezpieczenia** – polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia albo certyfikat potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową;
- 4) **dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) **Karta TACGROUP** – karta zawierająca dane identyfikujące urządzenie, przekazana Ubezpieczonemu w chwili jego zakupu;
- 6) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający oraz inne osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 7) **osoba trzecia** – każda osoba niebędąca Ubezpieczonym;
- 8) **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne szkła lub wyświetlacza, polegające na stłuczeniu, pęknięciu lub odpryśnięciu, powstałe na skutek nagłego, niemożliwego do przewidzenia przez Ubezpieczonego zdarzenia, wywołane nieumyślnie, wymagające przeprowadzenia naprawy szkła lub wyświetlacza;
- 9) **Punkt serwisowy** – punkt obsługi naprawy, uprawniony do przeprowadzenia naprawy lub wymiany, wskazany przez Centrum Pomocy;
- 10) **szkło** – część zegarka lub smartwatcha chroniąca przed zabrudzeniami i wilgocią cyferblat, mechanizm wewnętrzny, wskaźówki lub mechanizm wyświetlający informacje;
- 11) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 12) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna użytkująca urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową jako jego legalny posiadacz, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 13) **urządzenie** – zegarek lub smartwatch zakupiony u producenta lub dystrybutora jako fabrycznie nowy;
- 14) **wyświetlacz** – część urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafik), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
- 15) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieprzewidywalne, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące przypadkowym uszkodzeniem.

§ 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. W zależności od wariantu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) **w razie przypadkowego uszkodzenia** – organizację i pokrycie kosztów transportu urządzenia z uszkodzonym szkłem lub wyświetlaczem do Punktu serwisowego i z Punktu serwisowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pokrycie kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego szkła lub wyświetlacza, tj.: kosztów diagnozy, koniecznej wymiany uszczelek i sprawdzenia wodoodporności, części zamiennych i robocizny;
 - 2) **usługi infolinii technicznej** – organizowanie napraw urządzenia oraz dostarczanie Ubezpieczonemu informacji o:
 - a) zakresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - b) serwisach naprawczych;
 - c) przykładowych cenach napraw;
 - d) prawidłowej eksploatacji urządzenia i typowych błędach przy jego użytkowaniu.
2. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady urządzenia objęte gwarancją producenta.

§ 4. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU, oraz za szkody powstałe w związku z:
 - 1) wykorzystywaniem urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
 - 2) wykorzystywaniem urządzenia w działalności przestępczej lub terrorystycznej;
 - 3) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 4) zmodyfikowaniem urządzenia w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
2. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - 1) działania ognia lub trzęsienia ziemi;
 - 2) podłączenia urządzenia do sieci elektrycznej lub zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej;
 - 3) naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe jako bezpośrednia konsekwencja takiej naprawy;
 - 4) przetrzymywania lub zarekwirowania urządzenia przez władze;
 - 5) kradzieży.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia polegające na powierzchniowych uszkodzeniach szkła lub wyświetlacza o charakterze estetycznym: porysowania, zadrapania, odbarwienia (w tym powłoki antyrefleksyjnej) i inne uszkodzenia, niewpływające na prawidłowe funkcjonowanie wyświetlacza.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie jest ponadto objęta utrata oprogramowania urządzenia lub danych zapisanych w pamięci urządzenia lub karty SIM.
5. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za utratę wartości urządzenia ani za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia szkła lub wyświetlacza i braku możliwości użytkowania urządzenia.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
 - 1) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików lub oprogramowania;
 - 2) wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją urządzenia;
 - 3) związanych z naprawą lub wymianą szkła lub wyświetlacza, poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Gothaer TU S.A.
7. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę bliską.

§ 5. W jaki sposób zawierana jest umowa ubezpieczenia

1. Umowa jest zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a Gothaer TU S.A.
2. Zawarcie umowy Gothaer TU S.A. potwierdza polisą.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobom przystępującym do umowy ubezpieczenia, przed wyrażeniem przez te osoby zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, dostarczone przez Gothaer TU S.A. OWU oraz informacje, które postanowienia OWU określają przesłanki realizacji świadczenia lub wypłaty odszkodowania, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy realizacji świadczenia lub wypłaty odszkodowania, tj. informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. OWU będą dostarczane osobom przystępującym do ubezpieczenia w sposób ustalony z Gothaer TU S.A. w umowie ubezpieczenia, a wspomniane wyżej informacje będą przekazywane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie, albo, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
4. Ubezpieczony, drogą elektroniczną, otrzymuje certyfikat stanowiący potwierdzenie przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

§ 6. Kiedy rozpoczyna się i kończy okres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą zakupu urządzenia.
2. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie za pośrednictwem Administratora. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia.
3. Okres ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego jest wskazany w certyfikacie.
4. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona danemu Ubezpieczonemu, w zależności od tego, które z poniższych zdażeń nastąpi jako pierwsze, kończy się:
 - a) z końcem okresu ubezpieczenia wskazanym w certyfikacie;
 - b) z dniem następnym po złożeniu oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia;
 - c) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczana na skutek realizacji świadczeń lub wypłat odszkodowań;

- d) z chwilą wyczerpania się limitu zdarzeń ubezpieczeniowych określonych dla wariantu ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczonego;
 - e) z dniem całkowitego zniszczenia albo utraty urządzenia bądź jego zajęcia przez uprawniony organ;
 - f) z dniem wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie Administratora w sposób określony w ust. 5;
 - g) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez Gothaer TU S.A. na podstawie § 7 ust. 10 niniejszej Klauzuli;
 - h) z dniem wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
5. W razie wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta, nowe urządzenie zostaje objęte ochroną w miejsce urządzenia podlegającego wymianie. W takim przypadku okres ochrony kończy się z dniem wskazanym w certyfikacie wystawionym dla urządzenia, które podlegało wymianie.

§ 7. Jaka jest suma ubezpieczenia i kto opłaca składkę

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w okresie ubezpieczenia i jest wskazana w certyfikacie.
2. Maksymalna liczba zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia zależy od wariantu ubezpieczenia i jest określona w certyfikacie.
3. Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie podwyższa sumy ubezpieczenia obowiązującej w kolejnym okresie ubezpieczenia.
4. Niewykorzystany limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podwyższa limitu świadczeń ubezpieczeniowych przysługującego w kolejnym okresie ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość udzielonych świadczeń lub wypłat odszkodowań, z wyjątkiem usługi infolinii technicznej.
6. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Składka jest płatna jednorazowo, w wysokości i terminach określonych polisie, za wszystkich Ubezpieczonych, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia w danym miesiącu kalendarzowym.
8. Jeżeli Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Gothaer TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadada niezapłacona składka, a Gothaer TU S.A. przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za zaplacenie składki.
10. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do zaleceń producenta dotyczących utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację, oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia przypadkowego uszkodzenia.
2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Gothaer TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia Centrum Pomocy o zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych.
5. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej obowiązku, o którym mowa w ust. 4, Gothaer TU S.A. może zmniejszyć wysokość świadczenia lub wypłatę odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Ubezpieczony powinien odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do pudełka lub innego sztywnego opakowania, należycie zabezpieczającego urządzenie w transporcie. Przed wydaniem kurierowi urządzenia Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone w urządzeniu, o ile jest to możliwe.
7. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody na stronie lub pod numerem telefonicznym podanym w certyfikacie.

8. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony nie powinien dokonywać jakichkolwiek zmian w urządzeniu lub rozpocząć naprawy bez uzyskania zgody Gothaer TU S.A.

§ 9. W jaki sposób zgłosić szkodę

1. Zgłosić szkodę można w następujący sposób:

- 1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 460 97 97;
- 2) elektronicznie – za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie www.vipklient.pl.

2. Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać podczas zgłaszania roszczenia następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko, numer PESEL oraz adres korespondencyjny (Ubezpieczony może również podać numer karty TACGROUP lub nr certyfikatu, numer telefonu oraz adres e-mail);
- 2) marka, model oraz numer seryjny S/N urządzenia uszkodzonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 3) adres odbioru przez kuriera urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia z Punktu serwisowego;
- 4) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, a także inne uzasadnione informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego lub wypłaty odszkodowania.

§ 10. W jaki sposób likwidowana jest szkoda

1. W ciągu 24 godzin roboczych od momentu potwierdzenia przez Centrum Pomocy zasadności roszczenia Gothaer TU S.A. organizuje i pokrywa koszty odbioru uszkodzonego urządzenia przez kuriera z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu dostarczenia do Punktu serwisowego.

2. W ciągu 5 dni roboczych od momentu dostarczenia przez kuriera uszkodzonego urządzenia do Punktu serwisowego następuje:

- 1) wykonanie ekspertyzy;
- 2) poinformowanie Ubezpieczonego o ewentualnej konieczności naprawy elementów urządzenia nieobjętych zakresem ubezpieczenia.

3. W ciągu 30 dni roboczych od momentu wykonania ekspertyzy, naprawy lub wymiany następuje odesłanie naprawionego urządzenia na adres wskazany przez Ubezpieczonego przy zgłoszeniu szkody.

4. Terminy określone w ust. 1-3 mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu w sytuacji, gdy:

- 1) Ubezpieczony nie udostępnił urządzenia w celu wykonania naprawy;
- 2) Ubezpieczony nie podał adresu odbioru urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy;
- 3) pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem odbioru urządzenia kurier nie zastał osoby uprawnionej do odbioru urządzenia;
- 4) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy;
- 5) naprawa nie może zostać zrealizowana z przyczyn nieleżących po stronie Punktu serwisowego, tj.:
 - a) producent urządzenia nie zapewnił części zamiennych;
 - b) naprawa wyświetlacza wymaga zdjęcia blokady założonej na urządzeniu;
 - c) do Punktu serwisowego zostało dostarczone urządzenie inne niż przypisane do Karty TACGROUP;
 - d) naprawa urządzenia wymaga wymiany lub naprawy części innych niż ubezpieczone szkło lub wyświetlacz, co wymaga uzyskania zgody Ubezpieczonego na pokrycie kosztów naprawy w tym zakresie.

5. W sytuacji określonej w ust. 4 Ubezpieczony zostaje poinformowany o przyczynach wydłużenia terminu i szacowanym czasie realizacji świadczenia.

6. Ryzyko utraty urządzenia od momentu odbioru oraz do momentu dostarczenia go Ubezpieczonemu ponosi Administrator, chyba że do utraty urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.

7. Ryzyko uszkodzenia urządzenia od momentu odbioru z Punktu serwisowego do momentu dostarczenia go Ubezpieczonemu przez kuriera ponosi Administrator tylko w razie sporządzenia protokołu uszkodzenia przy odbiorze przesyłki, jeśli paczka dostarczona przez kuriera nosiła ślady uszkodzenia.

8. Gothaer TU S.A. pokrywa wyłącznie koszty dostarczenia i odesłania urządzenia, którego wysyłka odbywała się za pośrednictwem Punktu serwisowego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Punktu serwisowego oraz wyłącznie w razie uprzedniego potwierdzenia ważności ubezpieczenia oraz zasadności roszczenia kierowanego do Gothaer TU S.A.

§ 11. Jak ustala się wysokość świadczenia lub odszkodowania

1. Naprawa szkła lub wyświetlacza, zwana dalej naprawą, następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.

2. Do naprawy lub wymiany Punkt serwisowy będzie stosował części zamienne produkowane przez producenta urządzenia.
3. Wysokość świadczenia lub odszkodowania jest ustalana przez Gothaer TU S.A. na podstawie:
 - 1) cen użytych części zamiennych i materiałów;
 - 2) kosztów naprawy;
 - 3) kosztów transportu urządzenia do i z Punktu serwisowego.
4. Naprawa lub wymiana dokonywana jest przez Punkt serwisowy, a koszty naprawy rozliczane są przez Gothaer TU S.A. bezpośrednio z Punktem serwisowym, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli koszt naprawy lub wymiany przekracza sumę ubezpieczenia, naprawa okaże się niemożliwa lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Centrum Pomocy niezwłocznie skontaktuje się z Ubezpieczonym w celu ustalenia zakresu świadczenia ubezpieczeniowego oraz ewentualnie zasad pokrycia nadwyżki kosztów ponad sumę ubezpieczenia, przy czym nadwyżka ta powinna zostać zapłacona przez Ubezpieczonego przed naprawą lub wymianą.
6. W razie braku zgody Ubezpieczonego na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany w sytuacji wskazanej w ust. 5, Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie w wysokości wskazanej w wycenie sporządzonej przez Punkt serwisowy, w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia pomniejszona o poniesione przez Gothaer TU S.A. koszty transportu urządzenia oraz koszty diagnozy.

§ 12. W jaki sposób można złożyć reklamację

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres TACGROUP Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa (spółka pełniąca w postępowaniu reklamacyjnym funkcję jednostki Gothaer TU S.A.) lub wybranej jednostki Gothaer TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@vipklient.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Gothaer TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.